



**ПРАВА ПУТНИКА У СЛУЧАЈУ УСКРАЋИВАЊА УКРЦАВАЊА,
ОТКАЗИВАЊА ЛЕТОВА, КАШЊЕЊА ЛЕТОВА И СМЕШТАЈА У НИЖУ
КЛАСУ**

Закон о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају („Службени гласник РС“, број 87/11), усклађен са одредбама европске Уредбе (ЕЗ) бр. 261/2004, регулише права путника у случајевима:

- [ускраћивања укрцавања;](#)
- [отказивања летова;](#)
- [кашњења летова;](#)
- [смештаја у нижу класу.](#)

Права гарантована путницима у наведеним случајевима примењују се на:

- 1) путнике који путују са аеродрома који се налази на територији стране потписнице *ЕСАА* споразума, на коју се *ЕСАА* споразум примењује (*ЕСАА* подручје);
- 2) путнике који путују са аеродрома у трећој држави на аеродром који се налази унутар *ЕСАА* подручја, изузев ако су они остварили погодности или накнаду штете или помоћ у тој трећој држави и ако је стварни авио-превозилац на том лету авио-превозилац стране потписнице *ЕСАА* споразума.

Овим законом је прописано да надзор над применом одредаба Закона које се односе на права путника обавља **Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије**.

АКО СМАТРАТЕ ДА СУ ВАША ПРАВА ПОВРЕЂЕНА

Путник који сматра да је повређено неко од права које у наведеним случајевима има по основу Закона о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају, треба прво да се обрати авио-превозиоцу, односно да му поднесе рекламацију у писаном облику, уз коју подноси одговарајуће доказе. У ту сврху може се користити образац рекламације који садржи упутство, преузет са овог сајта на адреси <http://www.cad.gov.rs/docs/security/Obrazac%20za%20podnosenje%20reklamacije.pdf>

Ако авио-превозилац у року од 30 дана од дана доставе рекламације истој не удовољи или на исту не одговори, подносилац рекламације има право да пријави повреду овог закона ваздухопловном инспектору Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије на е-mail dgca@cad.gov.rs или на адресу:

Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије
Булевар др Зорана Ђинђића 144
11070 Нови Београд